

Kiedy podjęta zostanie decyzja, Inspektor wyśle do petenta lub jego reprezentanta list informujący o jej wyniku. Kopia tego listu przesłana zostanie do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (*Social Security Agency*), łącznie z oryginałami dokumentów. Wszelkie świadczenia wypłacane są przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Niezadowolony z decyzji?

Decyzja Inspektora stanowi zwykle zakończenie procesu rewizji. Jednakże osoby niezadowolone z decyzji Inspektora mogą wystosować pismo do Kierownika Urzędu. Może on wówczas wyznaczyć innego Inspektora, aby ponownie rozpatrzył daną sprawę.

Petent może oczekiwać odpowiedzi w ciągu pięciu dni roboczych. Jeżeli miał miejsce błąd faktyczny lub prawny, decyzja Inspektora może zostać zmieniona.

Orientacja na Klienta

Zdajemy sobie sprawę, iż Inspektorowie rewidują około 2% całkowitej liczby podań o przyznanie Świadczeń Socjalnych.

Jednym z celów Zespołu ds. Orientacji na Klienta (*External Focus Team*) jest podnoszenie świadomości o Urzędzie Pełnomocnika ds. Funduszu Świadczeń Społecznych oraz nawiązanie kontaktu ze wszystkimi zainteresowanymi procesem rewizji.

Zespół Orientacji na Klienta prowadzi spotkania, warsztaty informacyjne i techniczne, a także wydaje szczegółowe

miesięczne raporty statystyczne na temat działalności urzędu.

Nasza siostrzana organizacja w Birmingham, Niezależne Usługi Rewizyjne, publikuje kwartalnik, który kładzie nacisk na sprawy związane z jakością.

W celu uzyskania szerszych informacji o statystykach, warsztatach lub aby zostać dodanym do listy adresatów zainteresowanych kwartalnikiem, prosimy o kontakt z pracownikami urzędu, jak wyszczególniono poniżej.

Dalsze informacje

Ulotka ta pozwala jedynie na streszczenie funkcji OSFC. Jeżeli chciałbyś uzyskać więcej informacji na omówione tematy, proszę nas o tym powiadomić.

Można skontaktować się z nami pisemnie pod adresem:

Office of the Social Fund Commissioner
Scottish Amicable Building
11 Donegall Square South
Belfast BT1 5JE

Alternatywne metody kontaktu:

BEZPŁATNY TELEFON: 0808 1270417
lub

Faks: 028 9023 0921,

E-mail: sfc@osfni.org.uk

Strona internetowa:

www.osfni.org.uk

Fundusz Świadczeń Społecznych - Rewizje Inspektorów

*PRZEWODNIK
PO USŁUGACH*

OSFC

OSFC zapewnia literaturę w formatach alternatywnych. Do formatów tych należą duży druk, alfabet Braille'a, kasety audio, a także inne języki.

Wprowadzenie

Urząd Pełnomocnika ds. Funduszu Świadczeń Społecznych ma swoją siedzibę w Belfaście.

Jesteśmy ustawowym organem przeprowadzającym niezależne rewizje w przypadkach osób niezadowolonych z rozpatrzenia ich podania o uznaniowe przyznanie dotacji z Fundusza Świadczeń Społecznych. Pomiędzy 1 kwietnia 2002 a 31 marca 2002 Inspektorzy ds. Fundusza Świadczeń Społecznych zmienili decyzje dotyczące:

- 32% pożyczek w sytuacjach kryzysowych
- 5% pożyczek budżetowych
- 51% dotacji z opieki społecznej

Pełnomocnik ds. Fundusza Świadczeń Społecznych jest mianowany przez Ministerstwo ds. Rozwoju Społecznego (DSD) w Irlandii Północnej.

Pełnomocnik wyznacza Inspektorów ds. Fundusza Świadczeń Społecznych, którzy dokonują rewizji:

- Dotacji z opieki społecznej, których nie trzeba spłacać
- Pożyczek budżetowych i pożyczek w sytuacjach kryzysowych, które należy spłacić
- Nadpłat z Fundusza Świadczeń Społecznych

Prawo do niezależnej rewizji przysługuje osobom, które:

- Uzyskały decyzję Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w sprawie podania o przyznanie Świadczeń Społecznych, a także

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych dokonał już rewizji tej decyzji.

Jak ubiegać się o dokonanie rewizji przez Inspektora ds. Fundusza Świadczeń Społecznych

Osoby pragnące złożyć podanie o przeprowadzenie niezależnej rewizji powinny wypełnić formularz podania w ulotce OSFC1. Wydawana ona jest wraz z decyzją rewizji przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Można również napisać list wyjaśniający przyczyny prośby o niezależną rewizję. List z prośbą należy wysłać do miejscowego biura Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Pracownicy Zakładu Ubezpieczeń Społecznych prześlą prośbę do nas, łącznie z kopią dokumentów, na których oparli swoją decyzję.

Proces Rewizji

Rewizja Inspektora odbywa się jako „wysłuchanie prośby na papierze”, co oznacza, iż przypadki te nie muszą być przedstawiane w trybunale. Pozwala to na szybkie przeprowadzenie rewizji, zwykle w ciągu 14 dni.

We wszystkich przypadkach, z wyjątkiem pożyczek w sytuacjach kryzysowych, przed podjęciem decyzji prosimy petentów o komentarz na temat własnej sytuacji oraz

informacje wykorzystane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Ponieważ pożyczki w sytuacjach kryzysowych są pilne, rewizji większości z nich dokonujemy w ciągu 24 godzin. Wraz z decyzją wydajemy kopię dokumentów.

Inspektor sprawdza, czy wydana przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych decyzja jest słuszna. Oznacza to rozważenie, czy jest ona zgodna z prawem i uzasadniona, a także sprawdzenie, czy nie miały miejsca błędy w procedurze. Jeżeli decyzja zda egzamin, Inspektor rozważy słuszność decyzji w oparciu o sytuację petenta. Jeżeli decyzja Zakładu Ubezpieczeń Społecznych nie przejdzie wstępnych testów, Inspektor wyda nową decyzję.

Inspektor może:

- Zmienić decyzję. Jeżeli jest ona z jakiegoś powodu zła, Inspektor wyda decyzję, która powinna być zostać wówczas podjęta.
- Zgodzić się z decyzją początkową, jeżeli decyzja Zakładu Ubezpieczeń Społecznych była słuszna.
- Zwrócić dokumenty do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, prosząc o uzyskanie szerszych informacji i podjęcie nowej decyzji.