

Išvadas

Pašalpų ir Paskolų Fondo Biuras yra įsikūręs Belfasto mieste. Tai statutinė institucija, padedanti žmonėms, nepatenkintiems savo prašymų rezultatais, atlikti jų prašymų nepriklausomą apžvalgą. Tarp 2001 metų balandžio 1-osios ir 2002 metų kovo 31-osios dienos Paskolų ir Pašalpų Fondo revizoriai pakeitė:

- 32% Kritiškų paskolų
- 5% Biudžetinių paskolų
- 51% Bendruomenės Rūpybos paskolų

Paskolų ir Pašalpų Fondo Pirmininką skiria Visuomenės Plėtros Departamentas Šiaurinėje Airijoje. Pirminkas skiria Paskolų ir Pašalpų Fondo Revizorių peržiūrėti:

- Bendruomenės Rūpybos pašalpas, kurios neturi būti gražintos
- Biudžetines ir kritiškas paskolas, kurios privalo būti gražintos
- Permokas iš Paskolų ir Pašalpų Fondo

Žmonės turi teisę į nepriklausomą peržiūrą, jeigu:

- Jie jau gavo atsakymą dėl savo prašymo iš Socialinės Apsaugos Įstaigos, ir,
- šis sprendimas jau buvo peržiūrėtas Socialinės Apsaugos Įstaigos.

Kaip paprašyti Paskolų ir Pašalpų Fondo Revizoriaus peržiūrėti prašymą?

Žmonės, pageidaujantys nepriklausomos peržiūros, pirmiausia turėtų užpildyti prašymą OSFC1. Jis yra išduodamas kartu su Socialinės Apsaugos Įstaigos išvadomis. Antraip, jie turėtų parašyti laišką paaiškinantį, kodėl jie pageidauja nepriklausomos peržiūros. Prašymas turėtų būti išsiųstas į artimiausią Socialinės Apsaugos Įstaigos Biurą. Socialinės Apsaugos Įstaigos personalas atsiunčia prašymą, kartu su kopijomis dokumentų, kuriais jie naudojami priimant sprendimą, mums.

Peržiūros eiga

Revizorius peržiūri dokumentus, nėra jokios būtinybės dalyvauti teisme. Tai leidžia peržiūrėti dokumentus gana greitai, paprastai 14 dienų bėgyje. Visuose atvejuose, prieš priimdami bet kokius sprendimus, išskyrus atvejus, kuomet kalba eina apie kritiškas paskolas, prašoma žmonių pakomentuoti susiklosčiusią padėtį ir informaciją, kuria naudojosi Socialinės Apsaugos Įstaiga.

Kadangi kritiškos paskolos yra skubios, daugumą jų peržvelgiamos 24 valadų bėgyje. Dokumentų kopijas išduodamos kartu su išvadomis.

Revizorius peržiūri išvadas, atliktas Socialinės Apsaugos Įstaigos, įsitikinti, ar viskas buvo atlikta pagal taisykles. Tai reiškia, įsitikinti, kad viskas buvo atlikta legaliai ir atsakingai ir nebuvo padaryta jokių procesinių klaidų.

Jei sprendimas ir padarytos išvados atitinka visus aukščiau išvardintus reikalavimus, Revizorius nusprendžia, ar sprendimas buvo tinkamas. Jei ne, tokiu atveju Revizorius priima naują sprendimą.

Revizorius gali:

- Pakeisti sprendimą. Jei jis nėra tinkamas, Revizorius priima deramą sprendimą, kuris turėjo būti priimtas pirmą kartą.
- Sutikti su Socialinės Apsaugos Įstaigos sprendimu, jei jis buvo tinkamas.
- Gražinti popierius Socialinės Apsaugos Įstaigai su prašymu gauti daugiau informacijos ir prašymu priimti naują sprendimą.

Priėmus iřvadas, Revizorius prařymo įteikėjui arba jo atstovui išsiunčia laiřka, kuriame išdėstomos visos iřvados. Laiřko kopija išsiunčiama Socialinės Apsaugos Įstaigai, kartu su originaliais dokumentais. Socialinės Apsaugos Įstaiga pateikia apmokėjimus.

Esate nepatenkinti sprendimu?

Revizoriaus sprendimas paprastai būna galutinis. Tačiau, žmonės, nepatenkinti jo sprendimu galite parařyti įstaigos vadovui. Jis gali paskirti kitą revizorių dar vienai peržiūrai. Prařymo įteikėjas gali tikėtis gauti atsakymą penkių darbo dienų bėgyje. Revizoriaus sprendimas gali būti pakeistas, jei bus nustatyta, kad buvo padaryta įstatyminių pažeidimų.

Iřorinis dėmesys

Mes suprantame, kad Revizoriai apžiūri du procentus visų paraiřkų, adresuotų Pařalpų ir Paskolų Fondui. Vienas iš Iřorinio Dėmesio Komandos uždavinių yra tobulinti, kelti Pařalpų ir Paskolų Fondo Biuro žinias, suvokimą ir, žinoma, megzti glaudesnius ryřius su visais, kas domisi peržiūros eiga. Komanda, kuri daug dėmesio skiria iřorės veiksniams yra atsakinga už informacijos pateikimą ir pasitarimus; taipogi, ji rengia susitikimus ir kas mėnesį pateikia darbų ataskaitas. Mūsų dukterinė organizacija Birminghame,

Nepriklausoma Peržiūrų Tarnyba, kas ketvirtį išleidžia žurnalą. Norėdami gauti daugiau informacijos apie statistiką, ar jei pageidaujate būti įtraukti į sąrašą žmonių, gaunančių mūsų žurnalą, prařome susiekti su mūsų biuro personalu žemiau nurodytu adresu.

Papildoma Informacija

Šiame buklete galėjome pateikti tik trumpą informaciją, kokia yra Pařalpų ir Paskolų Fondo veikla. Jei norėtumėte gauti išsamesnės informacijos, mielai prařome mus informuoti apie tai.

Galite rařyti mums řiuo adresu:

Office of the Social Fund
Commissioner
Scottish Amicable Building
11 Donegall Square South
Belfast BT1 5JE

Taipogi galite susiekti su mumis
Nemokamu telefonu 0808 1270417,
arba faksu 028 9023 0921,
Elektroniniu pařtu – sfc@osfni.org.uk
Arba galite aplankyti mūsų internetinį puslapį:
www.osfni.org.uk

Paskolų ir Pařalpų Fondo Revizorių Patikra

PASLAUGOS VADOVAS

Pařalpų ir Paskolų Fondas gali aprūpinti literatūra kitais formatais. Tai būtų : Stambiu Rařtu, Brailio Šriftu, Audio Kasetėje, ir kitomis kalbomis.