

當審查員作出決定後，他將寫信給申請人或他的代理人，解釋審查結果。這封信的影本將和原始檔一起寄給社會保障機構。社會保障機構將給出應付的款項。

### 對於這個決定不滿意？

通常審查員的決定是審查程式的終結。但是對於審查員的決定不滿的人可以致信辦公室經理，他可能會任命另一個審查員重新審查此案例。申請人可以預期于 5 個工作日內得到回應。如果審查員的決定中包含事實或法律的錯誤，該決定可能被改變。

### 外部關注

我們意識到審查員只審查所有社會基金申請案例的大約 2%。外部關注團隊的目標之一是提高對社會基金委員辦公室的認知度，並和所有與審查程式有關聯的人建立聯繫。

外部關注團隊主辦資訊和技術工作室，召開會議並提供有關工作情況詳情的統計數位月報。我們的 Birmingham 姐妹機構-立審查服務，提供強調品質問題的季刊。

獲得關於統計數位，工作室的更多資訊，或者您希望訂閱季刊，請聯絡以下辦公室輔助人員。

### 更多資訊

本手冊只能包括 OSFC 功能的大致情況，如果您想就涉及的任何內容獲得更多資訊，請聯絡我們。

您可以寫信到：

Office of the Social Fund  
Commissioner  
社會基金委員辦公室  
Scottish Amicable Building  
11 Donegall Square South  
Belfast BT1 5JE

或者您可以：

致電免費電話：  
08081270417，

或傳真：028 90230921

或電郵：[sfs@osfcni.org.uk](mailto:sfs@osfcni.org.uk)

或訪問我們的網站：

[www.osfcni.org.uk](http://www.osfcni.org.uk)

## 社會基金

## 審查員的審查

## 服務指引

## OSFC

## 前言

社會基金委員辦公室設于 Belfast。我們是為那些對社會基金自決部分申請結果不滿意的人們提供獨立復審的法定機構。於 2001 年 4 月 1 日和 2002 年 3 月 31 日間，社會基金審查員改變了：

- 32% 危機貸款
- 5% 的預算貸款
- 51% 的社區照顧撥款

社會基金委員由北愛爾蘭社會發展部 (DSD) 任命。該委員任命社會基金審查員審查：

- 無需返還得社區照顧撥款
- 必須返還得預算和危機貸款
- 社會基金的超額付款

以下情況，人們享有獲得重審的權利：

- 他們從社會保障機構就社會基金申請獲得了一個決定，並且
- 該決定已經由社會保障機構進行了重審

### 如何申請社會基金審查員的重審

想要申請獨立重審的人們應當填寫 OSFC1 的申請表格，該表格會和社會保障機構的重審決定一併發出給申請人。或者他們可以寫信說明為什麼他們希望獨立重審。這個要求應當交給他們當地的社會保障機構，該機構將把此要求和他們作出決定的檔副本一併轉交給我們。

### 重審程式

重審員的重審是書面聽證，也就是說，案例無需呈給一個審查委員會。這樣我們可以快速的處理案例，一般會在 14 天內。

除了危機貸款外，對於所有的案例，在做決定前，我們會要求人們陳述對他們的實際情況及社會保障機構使用的資訊的看法。

因為危機貸款的緊急性，我們於 24 小時內重審大多數案例，並和我們的決定一併發放檔副本。

重審員將審查社會保障機構是否正確地作出決定，這意味著審查它是否合法，合理及是否有程式錯誤。

如果該決定通過了上述所有審查，重審員將就該案例的全部情況考慮該決定是否適當。如果社會保障機構的決定沒有通過初始審查，重審員將作出一個新的決定。

### 重審員可以：

- 改變決定，如果原決定在某方面錯誤，重審員將作出本應作出的正確決定
- 同意決定如果社會保障機構的決定正確
- 把申請人轉交回給社會保障機構，並要求他們收集更多資訊並作出新的決定